

## **Questionnaire d'adhésion au Galléco**

### **VOTRE ENTREPRISE**

#### **1 - Identité de votre entreprise**

**Nom**

**Statut**

**Adresse**

**Commune**

**Site internet**

**Nombre de salariés**

#### **2 - Contact au sein de l'entreprise**

**Nom/ Prénom**

**Fonction**

**Courriel**

**Téléphone**

#### **3 - Secteur d'activité de l'entreprise**

**Secteurs d'activité**

**Préciser l'activité**

**Recevez-vous des espèces pour la vente de vos produits ou services ? Si non, comment accepterez-vous le paiement en coupon billets gallécos ?**

#### **4 - Valeurs, principes de gouvernance de votre entreprise**

#### **5 - Votre entreprise adhère t'elle à Boutique solidaire Bretagne ou Accueil paysan ?**

## Questionnaire d'adhésion au Galléco

Questions	Les actions que vous menez actuellement	Vos engagements pour 2014 (des objectifs de progrès)
<b>LIEN DE L'ENTREPRISE/STRUCTURE AVEC SON TERRITOIRE</b> (départemental ou du pays) le mot entreprise est générique, il peut aussi s'agir d'un commerce, d'une activité libérale, d'une association proposant des biens ou services...		
<b>5 - Votre entreprise/structure a-t-elle son siège social sur le territoire et/ou les décisions stratégiques sont elles prises localement ? Préciser</b>		
<b>6 - Votre entreprise/structure s'approvisionne t'elle localement pour son activité principale ou pour son propre fonctionnement auprès de producteurs, fournisseurs, prestataires locaux (réduction des intermédiaires, mise en valeur des races locales ...)? Si ce n'est pas possible pour votre activité principale, expliquer.</b>		
<b>7 - Votre entreprise/structure participe t'elle à des instances locales</b> (conseil de développement, maison de l'emploi, pôles de l'économie sociale et solidaire, CRES, CCI, CMA, Chambre d'agriculture...)?		
<b>8 - Que fait votre entreprise/structure pour former</b> (des apprentis, stagiaires) <b>et recruter des salariés localement ?</b> Si ce n'est pas possible, expliquer pourquoi.		
<b>9 - Votre entreprise/structure s'implique t'elle dans les réseaux professionnels</b> (mutualisation ou coopération avec d'autres entreprises locales, promotion d'autres entreprises, participation à des salons, foires, expositions locaux ou clubs d'entreprises ou de commerçants...)? Expliquer.		
<b>10 - Que fait votre entreprise/structure pour participer à l'animation de la commune</b> (sponsoring de fêtes, clubs sportifs ou associations locales, prêt de locaux, visites de l'entreprise..) <b>et pour favoriser le lien social</b> (actions de convivialité, affichage de petites annonces...)? Expliquer.		
<b>11 - Votre entreprise/structure a-t-elle une utilité sociale ou sociétale pour le territoire ?</b> (dernier ou seul commerce de ce type, maintien de la bibliothèque locale, relais poste, médecine alternative, service de santé de proximité...). Expliquer.		

## Questionnaire d'adhésion au Galléco

12 - Souhaitez-vous rajouter quelque chose sur votre lien au territoire ?		
Questions	Les actions que vous menez actuellement	Vos engagements pour 2014
<b>ENVIRONNEMENT</b>		
<p>13 - Que fait votre entreprise/structure pour limiter <b>les impacts polluants (bruits, odeurs, déchets...)</b> De quelle façon votre entreprise/structure gère-t-elle ses déchets de papier, carton, plastique, encre, alimentaires, construction, industriels... : <b>réduction</b> (démarche zéro papier, réduction des emballages, vrac, consigne ...), <b>tri sélectif</b> (récupération des piles, encres, bouteilles...), <b>valorisation</b> (dons à des associations, compostage, réemploi, transformation...)? Expliquer.</p>		
<p>14 - Que fait votre entreprise/structure pour limiter les impacts polluants de ses transports (approvisionnements et livraisons) <b>et des déplacements de ses salariés et clients</b> (transports doux et alternatifs à la voiture (vélos, covoiturage des salariés, télétravail...)). Expliquer.</p>		
<p>15 - Que fait votre entreprise/structure en matière d'économie d'énergie pour réduire sa consommation en eau, combustible, électricité (vitrines éteintes la nuit, ...). Expliquer.</p>		
<p>16 - En cas de travaux de construction ou d'amélioration, quels ont été les choix de votre entreprise/structure pour préserver l'environnement (respect des réglementations thermiques, matériaux écologiques, sols des parkings non imperméables, gestion des eaux pluviales, énergies renouvelables, ...)? Expliquer. Utilisez-vous des énergies renouvelables (adhésion Enercoop...)?</p>		
<p>17 - Que fait votre entreprise/structure pour informer et sensibiliser ses salariés et ses clients au développement durable (information, formation sur l'impact écologique et le cycle de vie des produits, bilan carbone, empreinte écologique, promotion de la biodiversité...). Expliquer.</p>		
18 - Souhaitez-vous rajouter quelque chose sur l'environnement ?		

## Questionnaire d'adhésion au Galléco

Questions	Les actions que vous menez actuellement	Vos engagements pour 2014 (vos objectifs de progrès)
<b>RELATIONS CLIENTS-FOURNISSEURS</b>		
<p><b>19 - Quelle est votre politique de prix pour vos clients/usagers</b> (marge différenciée pour les produits de première nécessité, réductions pour certains publics, tiers payant, paiements échelonnés...)? Expliquer.</p>		
<p><b>20 - Que fait votre entreprise/structure pour assurer les clients/usagers de la qualité des ses produits ou services et des conditions de leur production</b> (origine, écoconception, label, produits éthiques, solidaires, traçabilité, durabilité, service après vente, garantie...)? Expliquer.</p>		
<p><b>21 - Que fait votre entreprise/structure pour l'information et la satisfaction des clients</b> (service d'accueil et réclamation, enquêtes de satisfaction, boîtes à idées...)? Expliquer.</p>		
<p><b>22 - Quelles sont vos relations avec vos fournisseurs, prestataires, sous-traitants</b> (prix justes, cahier des charges avec des exigences sociales et écologiques...)? Expliquer.</p>		
<p><b>23 - Souhaitez-vous rajouter quelque chose sur vos relations clients-fournisseurs ?</b></p>		

## Questionnaire d'adhésion au Galléco

RESSOURCES HUMAINES		
<p><b>24 - Que fait votre entreprise/structure pour la qualité de l'emploi</b> (existence de fiches de poste, avantages pour les salariés, chèques -cadeaux, vacances, déjeuner ,CESU, épargne salariale, fonds social, avances sur salaires, majorité de CDI et de temps plein, temps partiel choisi, intérim...). Expliquer. Quel est l'écart de salaires dans l'entreprise ?</p>		
<p><b>25 - Que fait votre entreprise/structure pour améliorer les conditions de travail</b> (qualité des locaux, ergonomie des postes de travail, diminution des nuisances -bruit, température, lumière-, sécurité, vestiaires, cafétéria, accès à un mode de garde des enfants...)? Expliquer. Indicateurs à observer : taux d'absentéisme, turn-over ;</p>		
<p><b>26 - Que fait votre entreprise/structure pour lutter contre les discriminations</b> (parité homme/femme, femmes aux postes de décision, égalité des salaires H/F, intégration de personnes handicapées, en insertion...)? Expliquer ;</p>		
<p><b>27 - Que fait votre entreprise/structure en matière de formation des salariés</b> (existence d'un plan de formation tutorat et rémunération des stagiaires et apprentis, tutorat des nouveaux salariés, valorisation et partage de compétences...) Indicateurs à observer : nombre de jours/salarié/an</p>		
<p><b>28 - Que fait votre entreprise/structure pour permettre aux salariés d'accéder à l'information</b> (existence et communication d'un bilan social, accès aux résultats, information sur l'environnement social) <b>et aux prises de décision</b> (statut de coopérateur, écoute ou consultation des salariés, échanges entre niveaux hiérarchiques, participation des salariés au CA...) Expliquer.</p>		
<p><b>29 - Que fait votre entreprise/structure de ses excédents ?</b> (investissement, intéressement, dividendes aux actionnaires...)</p>		
<p><b>30 - Souhaitez-vous rajouter quelque chose sur la gestion des ressources humaines ?</b></p>		

## Questionnaire d'adhésion au Galléco

ENGAGEMENT DANS LE RESEAU GALLECO (à N+1 seulement)		
<b>31 - Votre entreprise/structure s'engagera-t-elle à payer ses fournisseurs ou ses salariés en gallécos (en partie éventuellement) ?</b> Le dirigeant se rémunérera-t-il en gallécos ?	Ne pas compléter	
<b>32 - Votre entreprise/structure s'engagera t'elle à communiquer sur le galléco auprès des ses clients et fournisseurs (flyers, affiches, logos, explications...)?</b>	Ne pas compléter	
<b>33 - Votre entreprise/structure proposera-t-elle à ses fournisseurs d'intégrer le réseau Galléco?</b> Souhaitera-t-elle parrainer des entreprises ?	Ne pas compléter	
<b>34 - Votre entreprise/structure acceptera-t-elle de témoigner de son expérience (manifestations, salons, presse, forums...) et de participer à des animations</b> (jeux inter-commerçants, apéros, défis d'amélioration d'un axe de développement durable).	Ne pas compléter	
<b>35 - Votre entreprise/structure fera-t-elle des remises ou tarifs préférentiels</b> aux adhérents Galléco (des ventes privées...)?	Ne pas compléter	